

Algemene voorwaarden Loeff Bloemen

Versie september 2026

Dit zijn de algemene voorwaarden van Loeff Bloemen. Ze gelden als je bij ons bestelt of koopt, in de webshop, per telefoon, per mail of in de winkel. Je kunt ze ook [downloaden als pdf](#), zodat je ze kunt bewaren.

In het kort

- Bloemwerk maken we vers en speciaal voor jou. Daarom is er geen bedenktijd en kun je bloemwerk niet retourneren.
- Bestellingen uit de webshop haal je af in onze winkel aan de Coupure 2 in Gorinchem, op het afhaalmoment dat je kiest.
- Je betaalt in de webshop direct met iDEAL | Wero, of bij het afhalen in de winkel.
- Haal je je bestelling niet af, dan bewaren we haar tot sluitingstijd op de afhaaldag. Daarna blijf je de prijs verschuldigd.
- Foto's zijn voorbeelden. We werken met de bloemen die op dat moment vers en mooi zijn.
- Is er iets niet in orde, laat het ons dan zo snel mogelijk weten. Je wettelijke rechten blijven altijd gelden.

De volledige tekst hieronder is leidend.

Artikel 1. Wie wij zijn

Loeff Bloemen is de handelsnaam van V.O.F. J.B. Loeff, een vennootschap onder firma.

Adres: Coupure 2, 4207 EL Gorinchem

Telefoon: 0183 631 884

Mail: info@loeffbloemen.nl

Website: www.loeffbloemen.nl

KvK: 23030681

Btw: NL802974259B01

Onze openingstijden en de feestdagen waarop we gesloten zijn, staan op de contactpagina van onze website.

Artikel 2. Begrippen

- **wij, ons:** Loeff Bloemen;
- **jij, je:** iedereen die bij ons bestelt of koopt;
- **consument:** een klant die als privépersoon bestelt, dus niet voor een beroep of bedrijf;
- **zakelijke klant:** een klant die bestelt voor een beroep of bedrijf;
- **bestelling:** een bestelling in onze webshop, per telefoon, per mail of in de winkel;
- **bloemwerk:** boeketten, bloemstukken, rouwwerk, bruidswerk en ander werk met verse bloemen, planten en groen;
- **maatwerk:** bloemwerk dat we speciaal voor jou samenstellen of maken, zoals Boeket op maat, rouwwerk en bruidswerk;
- **afhaalmoment:** de afhaaldag en het tijdslot die je bij je bestelling kiest of met ons afspreekt;
- **werkdag:** een dag waarop onze winkel open is.

Artikel 3. Wanneer deze voorwaarden gelden

3.1 Deze voorwaarden gelden voor al onze aanbiedingen, bestellingen en overeenkomsten, in de webshop, per telefoon, per mail en in de winkel.

3.2 In de webshop kun je deze voorwaarden lezen en als pdf opslaan voordat je bestelt, en we sturen ze mee met de bevestigingsmail. Bestel je per mail, dan sturen we ze mee met onze bevestiging. Bestel je in de winkel, dan krijg je ze op papier mee. Bestel je per telefoon, dan zeggen we je dat deze voorwaarden gelden en sturen we ze je per mail als je dat goed vindt, of anders gratis per post.

3.3 Maken we met je een afspraak die afwijkt van deze voorwaarden, dan leggen we die zo mogelijk vast per mail.

3.4 Is een bepaling uit deze voorwaarden niet geldig, dan blijven de andere bepalingen gewoon gelden.

3.5 Ben je consument, dan houd je altijd de rechten die de wet je geeft. Deze voorwaarden nemen die niet weg.

Artikel 4. Onze bloemen en prijzen

4.1 We maken bloemwerk met de hand, van verse bloemen en groen. Het is een natuurproduct: geen twee boeketten zijn gelijk. Kleurtint, bloemsoort, aantal stelen, grootte en vorm kunnen verschillen.

4.2 Foto's op onze website, in de winkel en op sociale media zijn voorbeelden van onze stijl. Ze laten zien wat je ongeveer kunt verwachten. Je bloemwerk hoeft er niet precies zo uit te zien.

4.3 Onze prijzen zijn in euro en inclusief btw. Afhalen in de winkel is gratis.

4.4 Ons aanbod op de website en in de winkel geldt zolang de bloemen verkrijgbaar zijn. Heb je besteld, dan gelden artikel 8 en 13.

4.5 Staat er in ons aanbod een fout die je redelijkerwijs had moeten begrijpen, zoals een prijs die duidelijk niet klopt, dan hoeven we je bestelling niet tegen die prijs uit te voeren. We laten je dat zo snel mogelijk weten en betalen terug wat je al hebt betaald.

Artikel 5. Bestellen

5.1 In de webshop kies je je bloemwerk, je budget, de soort, de kleur en je afhaalmoment. Voordat je je bestelling afrondt, zie je een overzicht ervan. Klopt er iets niet, pas dan je gegevens aan of wijzig je boeket via "Bestelling wijzigen".

5.2 De overeenkomst komt tot stand zodra je je bestelling hebt afgerond. Kies je voor iDEAL | Wero, dan moet ook de betaling gelukt zijn. Je krijgt direct een bevestiging per mail, met de gegevens van je bestelling en deze voorwaarden als pdf. Wij bewaren je bestelling; de bevestigingsmail is jouw exemplaar. Bestellen kan in het Nederlands. Lukt een betaling met iDEAL | Wero niet, dan is er geen overeenkomst.

5.3 Bij een bestelling per telefoon, per mail of in de winkel komt de overeenkomst tot stand zodra wij je bestelling bevestigen.

5.4 In de webshop bestel je uiterlijk om 17.00 uur op de tweede werkdag vóór de afhaaldag. De webshop toont alleen afhaalmomenten die nog beschikbaar zijn. Per tijdslot kunnen we een beperkt aantal bestellingen maken.

5.5 Controleer je gegevens goed, vooral je naam, telefoonnummer en mailadres. We gebruiken ze om contact met je op te nemen over je bestelling.

Artikel 6. Betalen

6.1 In de webshop kies je bij het bestellen hoe je betaalt: direct met iDEAL | Wero via onze betaaldienst Mollie, of bij het afhalen in onze winkel, contant of met je pinpas.

6.2 Ben je consument, dan ben je nooit verplicht meer dan de helft van de prijs vooruit te betalen. Wil je in de webshop niet vooruit betalen, kies dan voor betalen bij het afhalen. Kies je voor iDEAL | Wero, dan betaal je de volledige prijs direct bij het bestellen.

6.3 Bij een bestelling per telefoon, per mail of in de winkel betaal je bij het afhalen, tenzij we iets anders afspreken. Voor maatwerk mogen we een aanbetaling vragen van ten hoogste de helft van de prijs.

6.4 Zakelijke klanten betalen vooraf of op factuur binnen 14 dagen, zoals we afspreken.

6.5 Betaal je een factuur niet op tijd, dan sturen we je een herinnering. Ben je consument, dan krijg je daarin 14 dagen de tijd om alsnog te betalen. Betaal je ook dan niet, dan mogen we de wettelijke rente en de wettelijke incassokosten in rekening brengen. Een zakelijke klant is na de betaaltermijn zonder herinnering de wettelijke handelsrente en de incassokosten verschuldigd.

Artikel 7. Geen bedenktijd

7.1 Voor bloemwerk heb je geen herroepingsrecht, ook wel bedenktijd genoemd. Dat geldt ook als je in de webshop of per telefoon bestelt. Verse bloemen bederven snel en we stellen je bloemwerk speciaal voor jou samen. De wet sluit het herroepingsrecht daarom uit (artikel 6:230p, onder f, 1° en 2°, van het Burgerlijk Wetboek).

7.2 Je kunt bloemwerk daarom niet retourneren of ruilen. Je rechten bij een gebrek blijven wel gelden, zie artikel 15.

7.3 Koop je op afstand iets wat niet bederft en niet voor jou op maat is gemaakt, zoals een losse vaas, dan geldt daarvoor wel de wettelijke bedenktijd van 14 dagen. Dat vermelden we dan bij het product. Een vaas of pot die deel uitmaakt van bloemwerk dat we voor je samenstellen, hoort bij het maatwerk.

Artikel 8. Boeket op maat en vervanging

8.1 Bij Boeket op maat kies je een budget, de soort (Standaard of Pluk) en een kleur. In het algemene opmerkingenveld kun je een opmerking voor de bloemist achterlaten, bijvoorbeeld over lievelingsbloemen of bloemen die je liever niet ziet. Onze bloemist maakt het boeket met de bloemen die op dat moment vers en mooi verkrijgbaar zijn. Budget, soort en kleur houden we aan. Opmerkingen zijn voorkeuren: we houden er zoveel mogelijk rekening mee, maar kunnen ze niet garanderen.

8.2 Is een bloemsoort niet verkrijgbaar, dan kiezen we een soort die daar in kleur, stijl en waarde zo goed mogelijk bij past. Je boeket heeft altijd minstens de waarde van het bedrag dat je betaalt.

8.3 Kunnen we je bestelling niet op een gelijkwaardige manier maken, bijvoorbeeld omdat de gekozen kleur helemaal niet te krijgen is, dan nemen we vóór het afhaalmoment contact met je op. Je kiest dan zelf: het alternatief dat we voorstellen, of kosteloos annuleren. Annuleer je, dan betalen we het volledige bedrag terug. Kunnen we je niet op tijd bereiken, dan maken we het alternatief. Wil je dat bij het afhalen niet hebben, dan betalen we het volledige bedrag terug.

8.4 Bij rouwwerk en bruidswerk overleggen we altijd met je voordat we een afgesproken bloemsoort of kleur vervangen.

Artikel 9. Afhalen

9.1 Bestellingen uit de webshop haal je af in onze winkel aan de Coupure 2 in Gorinchem, op het gekozen afhaalmoment. We bezorgen niet, tenzij we dat uitdrukkelijk met je afspreken.

9.2 Noem bij het afhalen je naam en je ordernummer; dat staat in de bevestigingsmail. Laat je iemand anders afhalen, geef die persoon dan allebei mee.

9.3 Bekijk je bloemwerk bij het afhalen. Klopt er iets niet, zeg het ons dan meteen. Dan lossen we het direct op.

9.4 Na het afhalen zorg jij voor het vervoer en de verzorging. Bloemen kunnen slecht tegen vorst, hitte en tocht. Vervoer ze rechtop en laat ze niet achter in een warme of koude auto.

Artikel 10. Als je je bestelling niet afhaalt

10.1 Kun je niet op het afhaalmoment komen, bel ons dan dezelfde dag op 0183 631 884. We bewaren je bestelling tot sluitingstijd op de afhaaldag.

10.2 Heb je je bestelling bij sluitingstijd op de afhaaldag niet afgehaald, dan mogen we het bloemwerk weggeven of weggooien, omdat verse bloemen niet langer bewaard kunnen worden. Je blijft dan de volledige prijs verschuldigd en we betalen niets terug. Dat geldt ook als je ons hebt laten weten dat je niet komt. Had je nog niet betaald, dan sturen we je een factuur; daarvoor geldt artikel 6.5.

10.3 Neem je uiterlijk de eerstvolgende werkdag contact met ons op en hebben we je bloemwerk dan nog en is het nog mooi, dan kun je het alsnog afhalen.

10.4 Kon je door overmacht niet komen, bijvoorbeeld door een ziekenhuisopname, neem dan zo snel mogelijk contact met ons op. We zoeken dan samen naar een redelijke oplossing.

Artikel 11. Wijzigen of annuleren door jou

11.1 Omdat er geen bedenktijd is, is je bestelling bindend. Wijzigen of annuleren kan alleen zoals hieronder staat. Kunnen wij je bestelling niet maken, dan gelden artikel 8.3 en 13.

11.2 Wil je een ander afhaalmoment, dan kan dat kosteloos tot 17.00 uur op de tweede werkdag vóór de oorspronkelijke afhaaldag, als het nieuwe afhaalmoment ook aan artikel 5.4 voldoet en er nog plek is.

11.3 Annuleer je je bestelling, dan betaal je de kosten die we al hebben gemaakt, zoals ingekochte bloemen, materialen en bestede tijd, en de winst die we daardoor mislopen. Samen is dat nooit meer dan de prijs van je bestelling. Op verzoek laten we zien hoe we dit bedrag berekenen. Heb je al betaald, dan betalen we wat overblijft binnen 14 dagen terug via hetzelfde betaalmiddel. Heb je nog niet betaald, dan sturen we je een factuur voor dat bedrag.

11.4 Is je bloemwerk al gemaakt, dan betaal je de volledige prijs. Je kunt het bloemwerk dan nog steeds afhalen.

11.5 Wijzigen of annuleren doe je per telefoon of per mail. We bevestigen je wijziging of annulering per mail.

Artikel 12. Rouwwerk en bruidswerk

12.1 Rouwwerk en bruidswerk maken we op maat, na overleg met jou. We leggen de afspraken over het bloemwerk, de prijs en het moment van afhalen of afleveren vast in een bevestiging.

12.2 Voor bruidswerk vragen we bij het vastleggen van de datum een aanbetaling van de helft van de prijs. De rest betaal je bij het afhalen, of zoals we afspreken.

12.3 Tekst op een lint of kaartje maken we zoals jij die aanlevert. Controleer de tekst en de spelling goed. Een fout in de tekst die jij hebt aangeleverd, is voor jouw rekening.

12.4 Je kunt een opdracht voor rouwwerk of bruidswerk altijd stoppen. Je betaalt dan de afgesproken prijs, min wat wij door het stoppen besparen. Een aanbetaling verrekenen we daarmee.

12.5 Lenen we je materiaal uit, zoals een standaard, vaas of schaal, dan breng je dat terug binnen de termijn die we afspreken. Bij verlies betaal je de vervangingswaarde, bij schade de herstelkosten tot ten hoogste die waarde, tenzij het verlies of de schade niet aan jou te wijten is. De vervangingswaarde noemen we in de bevestiging.

Artikel 13. Als wij je bestelling niet kunnen uitvoeren

13.1 We mogen je bestelling annuleren als:

- a. we door overmacht niet kunnen leveren;
- b. we je bestelling niet op een gelijkwaardige manier kunnen maken en je niet kiest voor het alternatief dat we voorstellen (artikel 8.3);
- c. er een fout in ons aanbod stond zoals bedoeld in artikel 4.5;
- d. je bestelgegevens onvolledig of onjuist zijn en we je niet op tijd kunnen bereiken;
- e. de tekst die je vraagt voor een lint of kaartje kwetsend of onrechtmatig is.

13.2 We laten je dat zo snel mogelijk weten. Heb je al betaald, dan betalen we het volledige bedrag zo snel mogelijk terug, uiterlijk binnen 14 dagen, via hetzelfde betaalmiddel.

13.3 Overmacht is een omstandigheid die we niet kunnen voorkomen en die niet voor onze rekening komt. Dat kan bijvoorbeeld zijn: plotselinge ernstige ziekte van onze bloemist terwijl vervanging niet mogelijk is, uitval van de aanvoer bij veiling en groothandel, extreme weersomstandigheden, een landelijke storing in stroom, internet of betaalverkeer, brand of een maatregel van de overheid. Bij overmacht mogen we de uitvoering in overleg met jou uitstellen, of je bestelling annuleren volgens artikel 13.2. We zijn dan geen schadevergoeding verschuldigd.

Artikel 14. Versheid en verzorging

14.1 Hoe lang bloemen mooi blijven, hangt af van de soort, het seizoen en de verzorging. Bij normale verzorging blijven de meeste snijbloemen enkele dagen tot ongeveer een week mooi. Sommige soorten, zoals tulpen en pioenen, gaan van nature snel open of bloeien sneller uit. Dat is geen gebrek.

14.2 Normale verzorging is: een schone vaas met vers water, de stelen schuin aansnijden, het water om de paar dagen verversen, en de bloemen niet in de volle zon, bij de verwarming, in de tocht of naast fruit zetten.

14.3 Verwelking door vervoer, weer, warmte, kou of gebrek aan water na het afhalen is geen gebrek van het bloemwerk.

Artikel 15. Klachten

15.1 Bekijk je bestelling bij het afhalen, zie artikel 9.3. Merk je later dat er iets niet in orde is, laat het ons dan zo snel mogelijk weten, het liefst binnen 24 uur en met een foto van het bloemwerk. Dan kunnen we het goed beoordelen en snel oplossen. Een melding binnen twee maanden nadat je het probleem hebt ontdekt, is altijd op tijd.

15.2 Een klacht meld je in de winkel, per telefoon op 0183 631 884 of per mail naar info@loeffbloemen.nl. Vermeld je naam, je ordernummer en wat er niet in orde is.

15.3 We reageren binnen 5 werkdagen. Is er inderdaad iets mis, dan maken we in overleg met je zonder kosten nieuw bloemwerk of herstellen we het. Lukt dat niet of is dat niet redelijk, dan krijg je je geld geheel of gedeeltelijk terug.

15.4 Je wettelijke rechten blijven altijd gelden.

Artikel 16. Aansprakelijkheid

16.1 Bloemen en planten kunnen een allergische reactie geven, stuifmeel kan vlekken maken (vooral dat van lelies), en sommige bloemen en planten zijn giftig voor huisdieren of kinderen. Een opmerking hierover kun je in het opmerkingenveld zetten of bij een bestelling buiten de webshop aan ons doorgeven. We houden er zoveel mogelijk rekening mee, maar kunnen een specifieke samenstelling niet garanderen.

16.2 Ben je consument, dan zijn we aansprakelijk zoals de wet dat bepaalt. We zijn niet aansprakelijk voor schade die ontstaat doordat bloemen na het afhalen niet volgens artikel 14 worden verzorgd.

16.3 Voor zakelijke klanten geldt artikel 17.

Artikel 17. Zakelijke klanten

Voor zakelijke klanten geldt daarnaast het volgende:

- a. Zichtbare gebreken meld je bij het afhalen, andere gebreken binnen 24 uur nadat je ze hebt ontdekt of redelijkerwijs had kunnen ontdekken. Daarna vervalt je recht om te klagen.
- b. Onze aansprakelijkheid is beperkt tot het bedrag van de bestelling. Indirecte schade, zoals gevolgschade en gederfde winst, is uitgesloten, behalve bij opzet of bewuste roekeloosheid.
- c. Een vordering op ons vervalt als je die niet binnen één jaar na het afhalen of afleveren bij ons hebt ingediend.
- d. We mogen volledige vooruitbetaling vragen. Annuleer je een bestelling, dan betaal je de volledige prijs, tenzij we iets anders afspreken, behalve in de gevallen van artikel 8.3 en 13.
- e. Jouw eigen algemene voorwaarden gelden niet.
- f. Een geschil leggen we voor aan de bevoegde rechter in het arrondissement waar wij zijn gevestigd.
- g. Is een bepaling uit deze voorwaarden niet geldig, dan geldt in plaats daarvan een geldige bepaling die zoveel mogelijk hetzelfde doel heeft.

Artikel 18. Privacy

We gebruiken je gegevens om je bestelling uit te voeren, om contact met je op te nemen en voor onze administratie. Hoe we met je gegevens omgaan, lees je in ons [privacybeleid](#).

Artikel 19. Wijzigen van deze voorwaarden

We mogen deze voorwaarden wijzigen. Voor je bestelling gelden de voorwaarden zoals die golden op het moment dat je bestelde.

Artikel 20. Toepasselijk recht en geschillen

20.1 Op al onze overeenkomsten is Nederlands recht van toepassing.

20.2 Heb je een klacht die we samen niet oplossen, dan kun je het geschil voorleggen aan de rechter die volgens de wet bevoegd is. We zijn niet aangesloten bij een geschillencommissie. Blijft je klacht onopgelost, dan laten we je schriftelijk weten bij welke geschilleninstantie je terechtkunt en of we daaraan meewerken.

Bijlage: Europese kennisgeving over de wettelijke garantie

Deze kennisgeving is verplicht voor alle goederen in de Europese Unie. Voor verse bloemen gaat het om gebreken die er al waren bij het afhalen, zie artikel 14 en 15.



WETTELIJKE GARANTIE

Minimaal twee jaar bescherming dankzij de wettelijke garantie voor goederen die in de Europese Unie worden verkocht.

Consumenten kunnen hun rechten doen gelden op grond van de wettelijke conformiteitsgarantie, bijvoorbeeld als goederen:

- ✓ niet met de beschrijving overeenstemmen;
- ✓ niet naar behoren functioneren.

Verkopers zijn aansprakelijk voor elk conformiteitsgebrek dat bestond bij de levering van de goederen en dat binnen de wettelijke garantieperiode aan het licht komt. Verkopers moeten in een dergelijke situatie het volgende aanbieden:

- ✓ **gratis reparatie** of **gratis vervanging**;
- ✓ in sommige gevallen, **gedeeltelijke** of **volledige terugbetaling**.

Sommige landen hebben een langere wettelijke garantieperiode. Voor tweedehandsartikelen kan de garantieperiode korter zijn, maar niet korter dan één jaar.

Als u meer wilt weten over uw rechten in een bepaald land, kunt u de QR-code hieronder scannen of de verkoper om informatie vragen.



europa.eu/youreurope/garantie

Wat moet u doen als u niet-conforme goederen ontvangt:

- 1 Neem zo spoedig mogelijk contact op met de verkoper om het probleem te melden.
- 2 Verstrek een aankoopbewijs, zoals een bon, een factuur of een rekeningafschrift.

GARAN



Verkopers en producenten kunnen ook commerciële garanties aanbieden, die los van de wettelijke garantie van toepassing zijn. Dit GARAN-label bijvoorbeeld staat voor een **commerciële levensduurgarantie** die kosteloos door de producent wordt aangeboden en het volledige goed dekt.